

Algemene informatie

Aanbesteding: levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 AIV

Vraag:

Is het correct dat de AIV ontbreken binnen deze aanbesteding? Zo niet, dan ontvangen wij deze voorwaarden graag ter beoordeling.

Antwoord:

Dank voor uw vraag, de Voorwaarden zijn zojuist toegevoegd aan de Documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is het correct dat bijlage 5 ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten? Zo niet dan ontvangen wij deze graag ter beoordeling.

Antwoord:

Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst is inmiddels toegevoegd aan Documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteleidraad, artikel 7.2.1

Vraag:

In artikel 7.2.1 staat dat er maximaal 6 pagina's mogen worden gebruikt voor de uitwerking van de drie plannen.

Kunt u bevestigen of deze paginalimiet van 6 pagina's geldt voor de drie plannen gezamenlijk, of dat per afzonderlijk plan maximaal 6 pagina's mag worden ingediend?

Antwoord:

Maximaal 6 pagina's per afzonderlijk plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteleidraad, artikel 3.2., artikel 5.5.5.

Vraag:

In artikel 5.5.5 staat dat de Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland bij inschrijving moet worden ingediend. In artikel 3.2 staat echter dat deze verklaring onderdeel is van de verificatiefase.

Kunt u verduidelijken op welk moment de Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland moet worden aangeleverd: bij inschrijving of pas in de verificatiefase?

Antwoord:

Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland dient te worden ingediend in de verificatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteleidraad, §7.2.2, p. 26-27

Vraag:

Kunt u toelichten hoe LVNL beoordeelt of een opslagpercentage realistisch en niet-manipulatief is, mede gelet op het feit dat alle dienstverlening volledig uit dit opslagpercentage moet worden gefinancierd?

Antwoord:

De wijze van beoordeling staat beschreven in de offerteleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Concept ROK / PvE, Art. 7 ROK, PvE eis 11-12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uitkomsten van een benchmark niet kunnen leiden tot verplichtingen voor Opdrachtnemer om onder inkoop prijs of buiten het overeengekomen opslagpercentage te leveren en dat eventuele aanpassingen plaatsvinden binnen de grenzen van redelijkheid en marktconformiteit?

Antwoord:

Nee, LVNL wijst u er op dat dit een raamovereenkomst betreft waaronder nadere opdrachten kunnen worden verstrekt. Het opslagpercentage is vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept ROK / AIV, Art. 11.4 ROK jo. art. 21 AIV

Vraag:

Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria Opdrachtnemer als verwerker wordt aangemerkt bij levering van standaardsoftwarelicenties? Kunt u bevestigen dat in gevallen waarin Opdrachtnemer geen toegang heeft tot persoonsgegevens, geen verwerkersrol ontstaat voor Opdrachtnemer?

Antwoord:

In beginsel zal de broker/reseller zelden als verwerker worden gezien van persoonsgegevens. Het is vaak slechts een doorgeefluik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept ROK, Art. 6 en art. 11.3

Vraag:

In de praktijk worden bij Nadere Offertes zowel de LVNL-inkoopvoorwaarden als de toepasselijke voorwaarden van softwarefabrikanten (zoals EULA's) aan Opdrachtgever verstrekt. Gezien de aard van standaardsoftware en de rol van Opdrachtnemer als broker/reseller, kunnen deze voorwaarden naast elkaar van toepassing zijn. Tevens geldt dat offertetrajecten vaak binnen korte doorlooptijden plaatsvinden en Opdrachtnemer afhankelijk is van informatie vanuit fabrikanten. Kunt u verduidelijken in hoeverre van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij verschillen tussen deze voorwaarden volledig identificeert, analyseert en van advies voorziet, en bevestigen dat hierbij rekening wordt gehouden met de proportionaliteit en de praktische uitvoerbaarheid binnen

de gegeven doorlooptijden?

Antwoord:

LVNL verwacht van opdrachtnemer dat deze de verschillen tussen de LVNL-inkoopvoorwaarden en de toepasselijke voorwaarden van de softwarefabrikanten volledig identificeert, analyseert en van advies voorziet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerteleidraad, §1.4, p. 5

Vraag:

Gelet op de aard van de opdracht (levering standaardsoftware via fabrikanten), kunt u bevestigen dat bij de interpretatie van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst rekening wordt gehouden met de rol van Opdrachtnemer als broker/reseller, en dat verplichtingen die zien op prestaties van softwarefabrikanten buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen?

Antwoord:

Ja, in beginsel wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Concept ROK / AIV, Art. 5.2, 5.3, 5.5 ROK jo. Art. 15 AIV

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verplichtingen uit artikel 5.2, 5.3 en 5.5 volledig onder de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vallen, zodat geen feitelijke uitbreiding van aansprakelijkheid ontstaat buiten deze limieten?

Antwoord:

Ja, dit kan LVNL bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept ROK, Art. 5.5, p. 7

Vraag:

Artikel 5.5 biedt LVNL de mogelijkheid om bij niet-nakoming werkzaamheden door derden te laten uitvoeren op kosten van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat (i) dit recht pas ontstaat na een rechtsgeldige ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn en (ii) toepassing beperkt blijft tot toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer zelf?

Antwoord:

LVNL kan bevestigen dat dit recht pas ontstaat nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, er een redelijke termijn is gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen en opdrachtnemer alsnog niet nakomt. Daarnaast geldt dat opdrachtnemer uiteraard kan stellen dat het niet nakomen van verplichtingen onder de overeenkomst niet aan haar is toe te rekenen. In dat geval wijst LVNL u nog wel uitdrukkelijk op hetgeen hierover is bepaald in artikel 14 van de toepasselijke LVNL inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept ROK, Art. 5.3, p. 6

Vraag:

Artikel 5.3 verplicht Opdrachtnemer om schade aan derden te herstellen indien deze aan haar kan worden toegerekend. Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer juridisch vaststaat en niet leidt tot een zelfstandige verplichting tot vergoeding zonder voorafgaande vaststelling van aansprakelijkheid?

Antwoord:

Ja, dit kan LVNL bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept ROK, Art. 5.2, p. 6

Vraag:

Wij begrijpen dat Opdrachtnemer LVNL vrijwaart voor aanspraken van derden. Gelet op de rol als broker/reseller (zonder inhoudelijke invloed op software en licentievoorwaarden van fabrikanten), leidt deze bepaling tot een zeer ruime risicotoedeling. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaringsverplichting wordt beperkt tot schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en niet ziet op tekortkomingen van fabrikanten of andere derden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer?

Antwoord:

LVNL benadrukt dat het hier gaat om de vrijwaring met betrekking tot claims van derden voor geleden of te lijden schade, die is ontstaan tijdens en in verband met de uitvoering van de nadere overeenkomst door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
14

Beantwoord op:
3 jun 2026

Percelen:
P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:
Concept ROK, artikel 7, pagina 7

Vraag:
Kunt u bevestigen dat er bij een eventuele benchmark onder géén beding onder inkoopprijs mag worden aangeboden? Met andere woorden, dat benchmarkprijzen onder inkoopprijs logischerwijs worden gezien als niet realistisch, dan wel manipulatief en dat in dergelijke gevallen ook geen beroep meer op de betreffende benchmarkende partij wordt gedaan gedurende onze Raamovereenkomst? Graag ontvangen wij uw bevestiging, eventueel met een onderbouwde reactie.

Antwoord:
Nee, dit kan LVNL niet bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 jun 2026

Percelen:
P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Concept ROK, artikel 7, pagina 7

Vraag:
Uiteraard zullen wij onze volledige medewerking verlenen aan een eventuele benchmark. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de kosten voor een eventuele benchmark draagt? Graag ontvangen wij uw bevestiging, eventueel met een onderbouwde reactie.

Antwoord:
Ja, LVNL kan dit bevestigen en wijst u in dit verband op hetgeen hierover is gesteld in artikel 7.3 van de concept raamovereenkomst ("op kosten van LVNL").

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept ROK, artikel 11.4, pagina 9

Vraag:

Met betrekking tot het onderdeel 'leveren van standaard softwarelicenties' acteert Opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst als reseller/broker. Bij het leveren en/of verhuren van standaard softwarelicenties (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) heeft Opdrachtnemer géén toegang tot de persoonsgegevens, welke fabrikanten mogelijk kunnen inzien dan voor hen wel beschikbaar zijn. Daarbij is het voor het opstellen van een verwerkersovereenkomst belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Per Nadere Overeenkomst dient gekeken te worden waar de data wordt opgeslagen, wie daar toegang toe heeft en wie daarom wordt aangemerkt als verwerker. Bij de levering van softwarelicenties is Opdrachtnemer daar op geen enkele wijze een partij bij. Inschrijver zal uw model Verwerkersovereenkomst vanzelfsprekend meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende fabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant wordt aangemerkt als verwerker van persoonsgegevens zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst door de betreffende fabrikant te laten tekenen. Echter, Opdrachtnemer kan niet op voorhand akkoord geven op het feit dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) uw model Verwerkersovereenkomst accepteert. Kunt u zich hierin vinden? Graag ontvangen wij uw bevestiging, eventueel met een onderbouwde reactie.

Antwoord:

Ja, hier kan LVNL zich in vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept ROK, artikel 11,1 t/m 11.3, pagina 9

Vraag:

In het geval van de aanschaf van standaard software ontkomt u niet aan de desbetreffende

licentievoorwaarden. De licentievoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden. Zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Opdrachtnemer bij het aanbieden van een nadere offerte de toepasselijke licentievoorwaarden vanuit de fabrikant meesturen naar Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever in beginsel wel akkoord gaat met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)? Graag ontvangen wij uw bevestiging, eventueel met een onderbouwde reactie.

Antwoord:

Ja, hier kan LVNL mee akkoord gaan. In dit verband wijst LVNL nog uitdrukkelijk op hetgeen in artikel 11.3 hierover al is bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Offerteleidraad, paragraaf 7.2.2, pagina 26

Vraag:

De afgelopen jaren zijn de tijden veranderd en met deze veranderingen is inschrijven met 0% marge niet meer mogelijk. Als volgt; Incentives en kick-backs verdwijnen meer en meer. Zo is een fabrikant als Microsoft van alle kickback fees afgestapt en zijn er steeds meer fabrikanten die volgen of dit al hebben doorgevoerd. Dit gezegd hebbende, de kwantitatieve beoordeling van de ontvangen inschrijvingen zal geschieden op basis van een opslagpercentage. Hierbij bedraagt het minimum opslagpercentage 0% en het maximale opslagpercentage 2%. Hierbij geldt dat inschrijven met het minimale opslagpercentage van 0% maximale punten betekent. Geen enkele broker kan momenteel meer leve(re)n van (tegen) 0% marge. Om tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs, goede kwaliteit, hoogwaardig advies, proactieve houding, continuïteit, et cetera) is het dan ook belangrijk om een reële én gezonde ondergrens voor het opslagpercentage te hanteren. Met deze wijziging wordt er direct tegemoet gekomen aan uw definitie van een irreële/manipulatieve inschrijving. U stelt immers dat de inschrijving op alle onderdelen realistisch en marktconform moet zijn. En dat de prijzen en/of tarieven in verhouding tot de uit te voeren werkzaamheden moeten staan. Wij stellen dan ook voor om de ondergrens van het opslagpercentage in ieder geval op te hogen naar 2% en hier de puntentelling/weging op aan te passen. Kunt u zich hier ook in vinden en kunt u hiermee akkoord gaan? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

LVNL is bereid het opslagpercentage aan te passen naar minimaal 0% en maximaal 3,5%. De

Offerteleidraad en het Prijzenblad zullen hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Offerteleidraad, paragraaf 3.4, pagina 11

Vraag:

Wij begrijpen dat een hoofdaannemer de facturerende partij moet zijn. De kans bestaat echter dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Hierbij willen wij u vriendelijk verzoeken om in een dergelijke - zeer specifieke en uitzonderlijke situatie - de mogelijkheid te bieden de betreffende onderaannemer te laten factureren. Dit met een maximum van één fabrikant per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de contractpartij factureert. In zeer specifieke en uitzonderlijke gevallen kan altijd in overleg worden getreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 11 + concept raamovereenkomst art. 7.3

Vraag:

Kan aanbestedende Dienst de frequentie en scope van Benchmarks aangeven: jaarlijks, ad-hoc, per publisher, of op portfolio-niveau? Graag uw reactie.

Antwoord:

ad-hoc

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

Hoe vaak per jaar verwacht aanbestedende dienst audit-ondersteuning vanuit inschrijver? Kunt u de historische frequentie van de laatste 3 jaar aangeven per publisher (Microsoft, Oracle, SAP, IBM, Adobe etc)? Graag uw reactie

Antwoord:

Dit zullen er jaarlijks enkele zijn. En nee, LVNL is niet in staat om de frequentie van de laatste 3 jaar aan te geven per publisher.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Met betrekking tot het aantal verlengingen per jaar:Hoeveel renewals lopen er jaarlijks? En zijn er piekmomenten in het jaar?

Antwoord:

Ongeveer 150 orders per jaar (zowel nieuw als renewals). Piekmoment zit rond de jaarwisseling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 13 en 14

Vraag:

Met betrekking tot het aantal actieve contracten in administratie: Hoeveel lopende standaardsoftware-contracten moeten in het webportaal beheerd worden bij de start van het contract?

Antwoord:

Dat zijn er ongeveer 150.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Met betrekking tot aantal Nadere Overeenkomsten per jaar: Hoeveel daarvan resulteerden daadwerkelijk in een opdracht (conversieratio)?

Antwoord:

Conversieratio bedraagt ongeveer 90%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Met betrekking tot het aantal Nadere Offertes per jaar: Hoeveel offerte-aanvragen verstuurde aanbestedende dienst in 2024/2025? Kunt u hierbij een onderscheid maken in klein (<€10k), middel (€10k-€100k), en groot (>€100k)? Graag uw reactie.

Antwoord:

Op dit moment ongeveer 165 Nadere Offertes. Dit is verder niet uitgesplitst in klein, middel en groot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Met betrekking tot de Spend-historie: Kan aanbestedende dienst aangeven wat de werkelijke spend in 2024 en 2025 was onder de huidige raamovereenkomst? Kan aanbestedende dienst dit uitsplijsten per publisher (top-10)? Graag uw reactie

Antwoord:

Gecontracteerd 2024: € 6,9 Mio

Gecontracteerd 2025: € 4,1 Mio

Top-10: Microsoft, Red Hat, Vmware Cloud, Splunk Saas, ServiceNow, Atlassian, Oracle, Ultimo, NetBackup, Tenable

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Met betrekking tot de totale jaarlijkse softwarespend kan aanbestedende dienst aangeven wat de verwachte jaarlijkse omzet is onder deze raamovereenkomst (indicatie minimum/verwacht /maximum)?

Antwoord:

De geraamde waarde voor deze raamovereenkomst is € 30.000.000,- voor een periode van 4 jaar. E.e.a. gebaseerd op historische data en best mogelijke inschatting voor de toekomst. Noot, aan deze geraamde waarde kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Offerteleidraad p 26 par 7.2.2

Vraag:

Graag uw bevestiging dat het opslagpercentage ook geldt voor de deelnemers in de combinatie, maw dat deelnemer in de combinatie ook de inkooprijzen van de vendor hanteert en daarop de marge plaatst. Dit om te voorkomen dat een combinatie een inkooprijzen vanuit de combinatie wordt gehanteerd. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het opslagpercentage geldt voor de contractpartij, ook als deze als combinatie heeft ingeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Offerteleidraad p. 11 par 3.4.

Vraag:

Aanbestedende dienst accepteert onderaanneming, betekent dit dat zowel de hoofdaannemer als onderaannemer de aanbestedende dienst mogen factureren en dat u daarmee dus twee factuurrelaties heeft? Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan. Uitgangspunt is dat de contractpartij factureert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Offerteleidraad p. 10 par 3.2. en par 5.3 en 5.4

Vraag:

Gegadigde zal de inschrijving en alle verdere correspondentie in het Nederlands doen. In het uitzonderlijke geval kan het voorkomen dat er een bijlage (verzekeringscertificaat etc.) slechts in het Engels beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat om in het uitzonderlijke geval documentatie in de Engelse taal te ontvangen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 11

Vraag:

In eis 11 is opgenomen dat Opdrachtgever een benchmark mag uitvoeren op “de meest gunstige voorwaarden”, waarbij gebruik kan worden gemaakt van onder andere (list)prijzen en kortingsafspraken in de markt.

Aangezien deze aanbesteding is ingericht op basis van een vast opslagpercentage op de inkoopprijs van standaardsoftware en bijbehorende diensten, verzoeken wij u te verduidelijken hoe deze benchmark zich verhoudt tot dit prijsmechanisme.

Kunt u bevestigen:

1. of de benchmark zich richt op de marktconformiteit van de onderliggende inkooprijzen (vendor /distributeur) en niet op het overeengekomen opslagpercentage zelf; en
2. dat bij de benchmark rekening wordt gehouden met het feit dat listprijzen en kortingen per definitie vendor- en volumeafhankelijk zijn en dat de transparantie in dit contract primair wordt geborgd via het vaste opslagpercentage?

Antwoord:

LVNL toetst in hoeverre de aangeboden prijzen marktconform zijn. Hierbij houdt LVNL rekening met het afgesproken opslagpercentage. LVNL wil zien dat opdrachtnemer zich maximaal inzet in het belang van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen artikel 8

Vraag:

‘Opdrachtnemer levert de standaard software aan de Opdrachtgever in de Nederlandse taal, tenzij dit product niet in de Nederlandse taal bestaat, of Opdrachtgever aangeeft dat een andere taal gewenst is.’

Omdat veel software in Engelstalige landen wordt ontwikkeld kan het voorkomen dat software alleen leverbaar is in de Engelse taal. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

PvE nummer 8 is naar het inzicht van LVNL duidelijk. Het houdt dus ook in dat als software alleen Engelstalig beschikbaar is, LVNL ofwel akkoord is, ofwel geen nadere overeenkomst sluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat wordt bedoeld met Nadere Overeenkomsten? Is dit een NOK? Hoe komt deze tot stand en maakt aanbestedende dienst onderscheid tussen productgerichte en/of functionele uitvragen? Graag uw reactie.

Antwoord:

Een nadere overeenkomst onder de raamovereenkomst komt tot stand door acceptatie van een nadere offerte door LVNL. Een nadere uitvraag (waarop de nadere offerte wordt gebaseerd) kan of een product specifieke uitvraag zijn, of een functionele uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 16

Vraag:

Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat wordt bedoeld met een 'transparant productselectie'?

Antwoord:

Een duidelijke uiteenzetting van geboden functionaliteiten, voor- en nadelen, licentievormen /voorwaarden en kosten inclusief een onderbouwd advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 15

Vraag:

Welk advies wordt bedoeld met 'kostenloos advies voor de Nadere Opdracht'? Kunt u een toelichting geven welk advies u wenst?

Antwoord:

Meedenken in het belang van opdrachtgever, wetende wat er belangrijk wordt geacht. Denk hierbij aan licentievormen, looptijden en kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 14

Vraag:

Wordt onder reeds in gebruik zijnde standaard software ook lopende contracten bedoeld die voor langere periode zijn afgesloten?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20

Vraag:

De maximale doorlooptijd van een productselectie is 4 weken. Inschrijver merkt op dat bij complexere (functionele) uitvragen, waarbij meerdere oplossingsrichtingen, licentievormen en leveranciers moeten worden onderzocht, vier weken mogelijk onvoldoende is om tot een kwalitatief en goed onderbouwd advies te komen. Kan LVNL bevestigen dat in dergelijke gevallen in overleg een langere doorlooptijd kan worden afgesproken, teneinde de kwaliteit van de productselectie te borgen? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dat kan in overleg worden besloten. Afhankelijk van complexiteit en omvang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Kunt u een lijst van in gebruik zijnde/af te nemen software vendors publiceren?

Antwoord:

Top-10: Microsoft, Red Hat, Vmware Cloud, Splunk Saas, ServiceNow, Atlassian, Oracle, Ultimo, NetBackup, Tenable

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 2 en 3

Vraag:

De genoemde termijn 'binnen 5 werkdagen' is vrijwel altijd haalbaar echter is inschrijver afhankelijk van leveranciers waardoor deze termijn in uitzonderingsgevallen overschreden zou kunnen worden. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat in zeer uitzonderlijke gevallen de termijn wordt overschreden, uiteraard met tijdige communicatie indien dit het geval is?

Antwoord:

LVNL gaat ermee akkoord dat er in uitzonderlijke gevallen met tijdige communicatie afgeweken kan worden van deze eis. Met dien verstande dat dit niet te wijten is aan het handelen van

opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Offerteleidraad p. 26 par 7.2.2

Vraag:

Inschrijvers dienen een opslagpercentage in te vullen en hebben daarbij een bandbreedte van 0-2%. Inschrijver verzoekt om deze bandbreedte te herzien en bij te stellen naar 3%-5%. Dit lijkt hoog maar inschrijver vraagt dit om meerdere redenen.

Allereerst is inschrijver van mening dat aanbestedende dienst niet alleen gebaat is bij een lage prijs, maar ook bij goede kwaliteit. Een inschrijver moet uit het minimale percentage werkzaamheden uitvoeren zoals bijvoorbeeld renwals en jaartellingen van Microsoft, operationele /tactische overleggen voeren, eerstelijns consultants en expertise inzetten voor bijv. Microsoft /VMWare/Adobe/Citrix etc.

Ten tweede geeft u in paragraaf 7.2.2. aan geen manipulatieve dan wel irreële inschrijvingen te accepteren. Dit vermoeden ontstaat wanneer bijvoorbeeld wanneer in de branche ongebruikelijk prijzen worden gehanteerd. Een inschrijving van 0,00% is irreëel en het effect van geen gezonde ondergrens hanteren en het toestaan van een 0,00% opslag leidt voor LVNL tot ongebruikelijke en niet-transparante prijzen, omdat dit model niet toelaat dat de inschrijver geld mag verdienen op een transparante manier. Dit model was jaren geleden voor zowel inschrijvers als aanbestedende diensten interessant toen fabrikanten de Resellers nog compenseerden voor het operationele werk. Helaas is dit model niet langer van deze tijd en bestaat dit nog nauwelijks. Hierdoor zal de markt creatieve oplossingen bedenken om dit contract van LVNL tot een lucratief contract om te buigen. Het effect voor LVNL is dat de prijzen kunstmatig worden opgehoogd. Wij verzoeken u een gezonde ondergrens voor de opslag te hanteren, zodat u geen manipulatieve of irreële inschrijvingen ontvangt en stellen een marktconforme ondergrens voor van 3,0%, en een bandbreedte van 3% tot 5%. Graag uw akkoord.

Antwoord:

LVNL is bereid het opslagpercentage aan te passen naar minimaal 0% en maximaal 3,5%. De Offerteleidraad en het Prijzenblad zullen hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Offerteleidraad p. 26 par 7.2.2. en Programma van Eisen

Vraag:

Om een duidelijk beeld te krijgen waarop de opslag is gebaseerd, is het van belang om een eenduidig uitgangspunt te bepalen. Dit is om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen.

Daarom vraagt inschrijver u om aan te geven wat akkoord is met betrekking tot de volgende voorstellen/opties:

1. De broker koopt in bij de vendor (ja/nee)
2. De broker koopt in bij een vooraf aangestelde distributeurs door de vendor (ja/nee)
3. De broker koopt in via een partner om alle uitvragen te kunnen leveren:

3a met een extra opslag op de inkoopfactuur voor de verwerking in de keten.
3b zonder extra opslag op de (vendor) inkoopprijs. (ja/ nee)
4. De broker mag inkopen via een aantoonbaar goedkoper kanaal dan optie optie 1 en 2. (ja/nee).

Ons advies is om punt 3a niet te accepteren omdat dit de inkoopketen onnodig duurder maakt. Het aantal stappen in de keten maakt in principe niet uit om de dienstverlening goed in te kunnen vullen. Het vaststellen hiervan is puur om u als opdrachtgever te beschermen tegen manipulatieve inkoop waardoor u ongemerkt hogere inkooprijzen betaald en om voor de inschrijvers een gelijk speelveld te creëren. Gaat u ermee akkoord om dit op te nemen in uw Programma van Eisen? Graag uw reactie.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat opdrachtnemer LVNL het best mogelijke aanbod (nadere offerte) doet nadat LVNL een nadere uitvraag bij opdrachtnemer heeft gedaan. Als LVNL de nadere offerte vervolgens accepteert (middels een PO) dan komt de nadere opdracht onder de raamovereenkomst tot stand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Ref.nr.
42

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Offerteleidraad p. 25 par 7.2.1.

Vraag:

Klopt de aanname dat het maximum van 6 pagina's geldt per plan?

Antwoord:

Ja, die aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Offerteleidraad p. 18 par 5.3

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een Goedgekeurde controleverklaring met betrekking tot het aantonen van onze financiële en economische draagkracht. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het overleggen van het meest recente jaarverslag volstaat? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Offerteleidraad, p. 5 par 1.4

Vraag:

Contractpartij neemt licentieovereenkomsten 1-op-1 over in beheer: hoe ziet aanbestedende dienst dat met betrekking tot de afspraken die daarover zijn gemaakt met de vorige partij? Inschrijver kan niet garanderen/ toezeggen dat alle gemaakte afspraken van uw huidige leverancier ook overgenomen kunnen worden. Hoe gaat inschrijver hiermee om?

Antwoord:

De licentieovereenkomsten dienen één-op-één in beheer te worden overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Offerteleidraad, p. 5 par 1.4

Vraag:

Kan aanbestedende dienst inschatten hoeveel Functionele Uitvragen zij verwacht op jaarbasis? Het uitzetten van een functionele uitvraag kost inschrijver minimaal 40 uur werk waarbij het volledige proces wordt begeleid om rechtmatigheid te garanderen. Het is eigenlijk een soort mini-aanbesteding. Het is niet proportioneel om dit vanuit de opslag tussen de 0,00% en 2% te bekostigen. Inschrijver verzoekt om toe te staan om de kosten rondom een functionele uitvraag apart in rekening te brengen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Op dit moment zijn het er enkele per jaar. Het streven is om dit wat vaker te doen. Naar verwachting zullen het er niet heel veel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de planning geeft aanbestedende dienst aan dat marktpartijen doorlopend vragen mogen stellen en dat u zich inspant om deze ook doorlopend te beantwoorden. Wij stellen dit op prijs maar constateren tegelijkertijd dat een aantal van onze eerder ingediende vragen – die inschrijver juist ruim vóór de sluitingstermijn heeft gesteld – op dit moment nog niet beantwoord of zichtbaar in behandeling is. Aangezien de vragenmodule morgen (23:59 uur) sluit, en de ervaring leert dat beantwoording van vragen vaak vervolgvragen oproept, brengt dit onzekerheid met zich mee voor een zorgvuldige inschrijving. Daarnaast merkte inschrijver al eerder op dat een aangekondigde bijlage (de verwerkersovereenkomst) nog niet is gepubliceerd, terwijl deze naar verwachting wezenlijke impact kan hebben op onze aanbieding en eventuele vragen. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u vriendelijk te overwegen om, na de publicatie van de antwoorden op 5 juni, alsnog een tweede vragenronde in te plannen. Op die manier krijgen inschrijvers de mogelijkheid om naar aanleiding van de beantwoording en de ontbrekende bijlage nog verduidelijkende vragen te stellen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, er zal geen tweede vragenronde worden gepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Artikel 3.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Een offertetermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de softwaremarkt en altijd haalbaar. Bovendien kunnen fabrikanten ook maandelijks hun prijzen wijzigen. Wij verzoeken u de offertetermijn aan te passen naar 30 dagen, gerekend vanaf het moment dat deze LVNL heeft bereikt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Artikel 7.3 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verzoekt dit artikel (inclusief 7.4-7.6) niet van toepassing te verklaren. De uitvraag van deze aanbesteding betreft immers softwarebrokerdienstverlening op basis van een beperkte opslag op de door de softwarefabrikant bepaalde licentieprijzen. Zo u niet akkoord bent, verzoeken wij u in detail toe te lichten op welke basis u verwacht de "marktconformiteit" te gaan meten.

Antwoord:

Niet akkoord. LVNL wil te allen tijde het recht hebben om te benchmarken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Artikel 6.2 Raamovereenkomst

Vraag:

Graag ontvangen wij een toelichting met betrekking tot dit artikel; fabrikanten verstrekken immers licenties op de door hen zelf vervaardigde Standaardsoftware aan eindgebruikers; softwarebrokers leveren deze licenties aan eindgebruikers.

Antwoord:

Artikel 6.2 van de raamovereenkomst regelt 'slechts' dat u als opdrachtnemer in voorkomend geval expliciet aan LVNL dient te melden wanneer een fabrikant van Standaardsoftware gebruik maakt van derdenprogrammatuur. Dat dient opdrachtnemer expliciet te melden in haar offerte aan LVNL. En daarnaast dient u als opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat LVNL in voorkomend geval dan ook daadwerkelijk de op de derdenprogrammatuur van toepassing zijnde licentievoorwaarden ontvangt. Als deze voorwaarden op derdenprogrammatuur al zijn verwerkt in de licentievoorwaarden van de standaardprogrammatuur dan is dit ook afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Artikel 6.1 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verzoekt om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Het opleggen van de in deze bepaling opgenomen verplichtingen is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Geen enkele softwarebroker is geautoriseerd om de licentievoorwaarden van derdenprogrammatuur te wijzigen ten behoeve van individuele eindgebruikers of hen de voorwaarden van eindgebruikers op te leggen. Gegadigde wijst in dat kader onder meer op ECLI:NL:RBDHA:2025:27115, randnummers 5.7 en 5.8; gegadigde wijst er voorts alvast op dat vrijwel geen enkele softwarefabrikant bereid zal zijn in te gaan op het verzoek van een softwarebroker om de Voorwaarden te accepteren; juridisch advies vormt tenslotte geen onderdeel van de softwarebroker dienstverlening. Gegadigde zal vanzelfsprekend wel adviseren over de commerciële aspecten van betreffende licenties en de licentievoorwaarden van betreffende fabrikant meesturen met de Offerte. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

LVNL is niet bereid artikel 6.1 van de concept raamovereenkomst te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Ref.nr.
51

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Artikel 5.5 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verzoekt dit artikel niet van toepassing te verklaren; gegeven de aard van de overeenkomst – het verlenen van softwarebrokerdienstverlening – is deze bepaling in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Graag uw bevestiging; indien u niet akkoord bent, verzoeken wij om een toelichting.

Antwoord:

LVNL is niet bereid artikel 5.5 van de concept raamovereenkomst te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Artikel 5.4 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verzoekt dit artikel niet van toepassing te verklaren; dit artikel leidt er toe dat iedere reguliere verplichting het karakter van een garantie krijgt toebedeeld, hetgeen gegeven de aard van de overeenkomst – het verlenen van softwarebrokerdienstverlening – in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Graag uw bevestiging; indien u niet akkoord bent, verzoeken wij om een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De garantie ziet toe op het uitvoeren van verplichtingen op vakbekwame wijze en het uitvoeren van verplichtingen conform de afspraken die hierover zijn gemaakt in de nadere overeenkomst en de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
53

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Artikel 1.4 Raamovereenkomst

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de inschrijvers een lijst/overzicht doen toekomen met daarop de vendoren en contracten waarin aanbestedende dienst nog een optie tot verlenging heeft?

Antwoord:

In beginsel kent elke licentieovereenkomst een mogelijkheid tot verlenging (renewal). Dat zijn er ongeveer 150.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Artikel 9.2 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde zal de aanbestedende dienst gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst eveneens van vertrouwelijke informatie voorzien. Gegadigde verzoekt dan ook deze bepaling wederzijds te laten gelden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
55

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Artikel 7.1 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde zal uiteraard alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en audits en inspecties die door de aanbestedende dienst worden uitgevoerd of opgedragen, toelaten en eraan meewerken.

Gegadigde verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaande redelijke kennisgeving aan gegadigde en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde en zonder kosten. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Uiteraard zal LVNL opdrachtnemer voorafgaand informeren. De beperking tot eenmaal per jaar is niet akkoord. V.w.b. de kosten verbonden aan audits, dat is al expliciet geregeld in artikel 6.4 van de toepasselijke LVNL inkoopvoorwaarden (kosten in beginsel voor rekening van LVNL).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 5.4

Vraag:

Gegadigde verzoekt dit artikel niet van toepassing te verklaren; dit artikel leidt er toe dat iedere reguliere verplichting het karakter van een garantie krijgt toebedeeld, hetgeen gegeven de aard van de overeenkomst – het verlenen van softwarebrokerdienstverlening – in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Graag uw bevestiging; indien u niet akkoord bent, verzoeken wij om een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De garantie ziet toe op het uitvoeren van verplichtingen op vakbekwame wijze en het uitvoeren van verplichtingen conform de afspraken die hierover zijn gemaakt in de nadere

overeenkomst en de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Artikel 5.2 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verzoekt Opdrachtgever dit artikel niet van toepassing te verklaren – het opleggen van een vrijwaring voor schades die niet aan Gegadigde toerekenbaar zijn ("tijdens en in verband met" is volstrekt onbepaald) is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel; zover het de intentie van Opdrachtgever is om deze vrijwaring op aan Gegadigde toerekenbare schade te verlangen, veronderstellen wij dat op deze vrijwaring de beperkingen in Artikel 15.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn; graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. Maar de beperkingen van artikel 15.3 zijn van toepassing op de vrijwaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Artikel 3.4 Raamovereenkomst

Vraag:

De definitie van een Nadere Overeenkomst luidt "de eventuele toekomstige af te sluiten overeenkomst tussen LVNL en Leverancier op basis waarvan LVNL gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Leverancier een order kan verstrekken tot het verlenen van Leveringen en

/of Diensten;”. Artikel 3.4 bepaalt niet op welke wijze een Nadere Overeenkomst tot stand komt, en refereert alleen aan “verzending”. Graag uw toelichting hoe een Nadere Overeenkomst totstandkomt.

Antwoord:

De nadere overeenkomst komt tot stand op het moment dat LVNL de nadere offerte aanvaardt door het verstrekken van een PO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Artikel 1.7 Raamovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 1.7 aan te passen zodat verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen gemaakt kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Eventuele wijzigingen die moeten worden aangebracht op de teksten van de Raamovereenkomst als gevolg van de antwoorden die door LVNL zijn gegeven in deze Nvl, zullen direct worden verwerkt in de definitieve tekst van de Raamovereenkomst die uiteindelijk zal worden ondertekend door partijen. Hierdoor kan er geen sprake zijn van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Raamovereenkomst en de Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Deel III Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Graag ontvangt gegadigde de bevestiging dat deel III van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn op onderhavige aanbesteding.

Antwoord:

LVNL kan bevestigen dat deel III van de toepasselijke LVNL inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Artikel 21.5 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Gegadigde is verplicht om de aanbestedende dienst zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen nadat zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Echter merken wij op dat de aanbestedende dienst een specifieke termijn heeft opgenomen, namelijk niet later dan 24 uur vanaf het moment dat gegadigde op de hoogte is van de inbreuk. Deze termijn is voor geen enkele partij haalbaar; wij verzoeken deze termijn daarom te wijzigen in 72 uur, conform artikel 33 van de AVG. Graag uw akkoord?

Antwoord:

LVNL is bereid deze termijn aan te passen naar 48 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Deze vraag ziet enkel toe op het licentiecomponent en niet op de dienstverlening van gegadigde zelf.

De aanbestedingsstukken bevatten een concept verwerkersovereenkomst. Gegadigde acteert als intermediair/reseller in deze aanbesteding. Bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens door Gegadigde. In het geval een softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt kan gegadigde de concept verwerkersovereenkomst op verzoek meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende software abrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant aangemerkt wordt als verwerker van persoonsgegevens zal gegadigde volledig meewerken en zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende verwerker. Echter, gegadigde kan niet op voorhand akkoord geven dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) de concept verwerkersovereenkomst accepteert. Graag uw akkoord.

Antwoord:

In beginsel zal de broker/reseller zelden als verwerker worden gezien van persoonsgegevens. Het is vaak slechts een doorgeefluik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Artikel 19.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U stelt dat de door gegadigde aangeboden prijzen zijn vastgelegd voor de duur van de overeenkomst. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van de software fabrikanten. Voor alle softwarefabrikanten geldt dat prijzen van gebruiksrechten regelmatig, soms zelfs maandelijks, kunnen wijzigen. Ook kunnen prijzen onderhevig zijn aan indexering. Softwarebrokers zijn hierin volledig afhankelijk van de desbetreffende software fabrikant en kunnen hier daarom geen toezeggingen op doen. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit tot

een minimum te beperken en u tijdig kenbaar maken mochten wij hier tegen aan lopen. Tevens kunnen wij in dergelijke gevallen te allen tijde bewijsstukken overleggen. Indien u hier niet mee akkoord gaat vraag gegadigde de aanbestedende dienst om de volgende passage op te nemen in de concept overeenkomst: "Wanneer Opdrachtnemer door toeleverancier aantoonbaar dwingend een prijsstijging krijgt opgelegd, kan Opdrachtgever de prijsstijging schriftelijk accepteren of de Nadere overeenkomst schriftelijk beëindigen." Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het gaat hier in 1e instantie om de prijzen die de broker/reseller hanteert. Lees, het opslagpercentage. De prijzen als overeengekomen in de nadere overeenkomst zullen ook niet zomaar eenzijdig kunnen worden gewijzigd door de reseller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Artikel 15.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de gebruiksrechten worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de publieke sector is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De tekst van artikel 15.3 van de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden wordt als volgt gewijzigd:

"15.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.250.000,- per

gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Artikel 12.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor de levering afhankelijk van derden (softwarefabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Alle termijnen in de raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zijn fatale termijnen, tenzij anders wordt overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Artikel 11 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het

intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de softwarefabrikant en beperkt tot de afgenomen hoeveelheden. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de softwarefabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van standaardsoftware ontbreekt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Naar het inzicht van LVNL zal artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet of nooit van toepassing zijn op de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Artikel 10.5 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om dit artikel te laten vervallen, dan wel de boete te matigen tot een niet disproportioneel bedrag, ten hoogste EUR 20.000,00. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

De hoogte van het bedrag genoemd in artikel 10.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal worden aangepast naar € 20.000,- per overtreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Artikel 10.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Gegadigde zal de aanbestedende dienst gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst eveneens van vertrouwelijke informatie voorzien. Gegadigde verzoekt dan ook deze bepaling wederzijds te laten gelden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Artikel 6 Raamovereenkomst

Vraag:

Een (tussentijdse) acceptatie/keuring test/procedure ziet in de markt toe op maatwerksoftware, voor standaardsoftware geldt dat deze producten reeds ontwikkeld zijn. De functionaliteiten van de software zijn vast en niet geschreven op de maat van individuele eindgebruikers, maar bedoeld voor meerdere organisaties in verschillende landen. Graag verzoeken wij u artikel 6 buiten toepassing te verklaren, dan wel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Als hier wordt bedoeld artikel 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, dan is LVNL bereid dit artikel te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5.3

Vraag:

Gegadigde verzoekt de eerste twee bullets van artikel 5.3 buiten toepassing te verklaren: ten aanzien van de eerste bullet merkt Gegadigde op dat er op de markt geen software te verkrijgen is waarvoor een fabrikant deze garantie kan geven; eventueel geconstateerde gebreken worden door betreffende fabrikant gecorrigeerd middels de terbeschikkingstelling van upgrades en patches als onderdeel van standaard onderhoud op betreffende software. Ten aanzien van de tweede bullet kan deze garantie alleen door de rechthebbende, en dat is de softwarefabrikant, worden nagekomen. Het stellen van deze eisen aan een softwarebroker is strijdig met Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

Artikel 5.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair tussen de aanbestedende dienst en de softwarefabrikanten. U verlangt onder artikel 5.2, derde bullet, een leverancier een garantie dat deze de Prestatie tot vijf (5) jaar na datum van acceptatie kan

onderhouden. Een dergelijke garantie kan uitsluitend door de softwarefabrikant worden nagekomen; alleen deze partij beheerst de standaardsoftware. Derhalve verzoeken wij u deze bepaling niet van toepassing te verklaren en akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA) van de softwarefabrikant. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Artikel 2.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Gebruik van een door een softwarefabrikant vervaardigde software of SaaS diensten wordt door een dergelijke partij alleen toegestaan na directe aanvaarding van diens licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om licenties aan de aanbestedende dienst te leveren. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende softwarefabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Ja, hier kan LVNL mee akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Ref.nr.
73

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Verduidelijkingsvragen

Vraag:

Het is aannemelijk dat gegadigden verduidelijkingsvragen hebben n.a.v. uw antwoorden in de nota van inlichtingen. En ook dat gegadigden nieuwe vragen hebben, die ontstaan uit voortschrijdend inzicht. In uw planning ontbreekt de mogelijkheid voor aanvullende vragen. Bent u bereid deze mogelijkheid toe te voegen?

Antwoord:

Nee, LVNL is hiertoe niet bereid. Er komt geen tweede vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Software portfolio

Vraag:

Wat zijn de 10 grootste leveranciers binnen de huidige contractstructuur?

Antwoord:

Top-10: Microsoft, Red Hat, Vmware Cloud, Splunk Saas, ServiceNow, Atlassian, Oracle, Ultimo, NetBackup, Tenable

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Ref.nr.
75

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

Data kwaliteit

Vraag:

Eis 14: Wij nemen aan dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de kwaliteit en volledigheid van de initiële licentieadministratie, die door de opdrachtnemer geïmporteerd dient te worden. Klopt deze aanname? Zo nee, hoe is de verantwoordelijkheid belegd?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Opslagpercentage en dienstverlening

Vraag:

Zijn er situaties denkbaar (bijvoorbeeld complexe productselecties of specifieke adviestrajecten buiten reguliere scope) waarbij separate dienstverlening buiten het opslagpercentage kan worden overeengekomen? Zo ja welke?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Ref.nr.
77

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Onderwerp:

ISO certificeringstraject

Vraag:

In de leidraad (5.5.2 Kwaliteitsmanagement) wordt gesteld dat de opdrachtnemer moet voldoen aan NEN/ISO 27001 en NEN/ISO 9001 of gelijkwaardig.

Is het voor opdrachtgever acceptabel indien een inschrijver zich aantoonbaar in een lopend certificeringstraject bevindt voor ISO 27001/9001 en verwacht deze certificering binnen een redelijke termijn (bijvoorbeeld binnen 6-12 maanden na start van de overeenkomst) te behalen, mits:

- aantoonbaar wordt gewerkt volgens de betreffende normen,
- een extern implementatie- of audittraject loopt, en
- de certificering contractueel wordt geborgd?

Dit is in eerdere (gemeentelijke) aanbestedingen ook geaccepteerd.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Er wordt specifiek gevraagd om een certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid levering

Vraag:

Welke verantwoordelijkheid heeft de opdrachtnemer, indien levering via een derde partij plaatsvindt?

Antwoord:

Verantwoordelijkheid van opdrachtnemer is het nakomen van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Levertermijnen

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin leveranciers langere levertijden hanteren dan de in het PvE genoemde termijnen?

Antwoord:

LVNL gaat ermee akkoord dat er in uitzonderlijke gevallen met tijdige communicatie afgeweken kan worden van deze eis. Met dien verstande dat dit niet te wijten is aan het handelen van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Betrokkenheid leveranciers

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever dat de opdrachtnemer actief leveranciers betreft in productselecties (bijv. demo's, workshops)? Zo ja, vallen deze activiteiten binnen het opslagpercentage?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Verwachte diepgang

Vraag:

Kunt u toelichten welk detailniveau wordt verwacht in de productselectie-analyses en adviezen, met name in relatie tot de maximale doorlooptijd van 4 weken?

Antwoord:

Een duidelijke uiteenzetting van geboden functionaliteit, voor- en nadelen, licentievormen /voorwaarden en kosten inclusief een onderbouwd advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Rol en verantwoordelijkheid

Vraag:

In hoeverre wordt de opdrachtnemer verantwoordelijk gehouden voor de uiteindelijke keuze van de opdrachtgever bij productselecties, indien meerdere passende opties worden aangedragen?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het advies en opdrachtgever verantwoordelijk is voor de keuze die wordt gemaakt op basis van het advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Benchmark vs opslagpercentage

Vraag:

Op welke wijze wordt bij benchmarks rekening gehouden met verschillen in dienstverlening (bijvoorbeeld de mate van proactief advies, tooling/portal en governance), naast puur prijsniveau?

Antwoord:

LVNL toetst in hoeverre de aangeboden prijzen marktconform zijn. Hierbij houdt LVNL rekening met het afgesproken opslagpercentage. LVNL wil zien dat opdrachtnemer zich maximaal inzet in het belang van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Scope van opslagpercentage

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle activiteiten zoals advies, productselecties, administratie en portalfunctionaliteit volledig dienen te worden gedekt uit het opslagpercentage, zonder mogelijkheid tot separate verrekening?

Antwoord:

Ja, dat kan LVNL bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

85

Onderwerp:

ISO 14001

Vraag:

Het voldoen aan de eisen van ISO 14001 of gelijkwaardig is geen gebruikelijke eis in dit type aanbestedingen. Kan Opdrachtgever toelichten waarom dit een eis is. Hoe verhoudt de eis voor ISO 14001 zich tot de aard van de dienstverlening (softwarelevering en advies)?

Antwoord:

Zoals opgenomen in de Offerteleidraad is één van de doelstellingen van deze aanbesteding dat opdrachtnemer aandacht heeft voor duurzaamheid. Dit is omgezet in de eis voor ISO 14001 of gelijkwaardige certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Ref.nr.

86

Onderwerp:

ISO 14001 certificering

Vraag:

Het voldoen aan de eisen van ISO 14001 of gelijkwaardig is geen gebruikelijke eis in dit type aanbestedingen. Daardoor kunnen organisaties, die aan alle overige geschiktheidseisen voldoen, niet deelnemen. Staat u daarom toe dat een inschrijver de ISO 14001 certificering binnen een bepaalde termijn na gunning behaalt?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten